



# Partner erreichen – dank perfekt organisierter Kontakte.

## Juno auf einen Blick

### Entscheidungssicherheit durch Rundumsicht

Softwaresysteme zum **Customer-Relationship-Management** dienen der digitalen Verwaltung von Kundenbeziehungen. Juno ermöglicht über die punktuelle Sicht auf die Absatzmärkte und Kunden hinaus auch die Darstellung von Beziehungen zu Lieferanten, Geschäftspartnern, Meinungsbildnern, Bewerbern, Partnern der Partner und weiteren Stakeholdern.

Von diesem 360-Grad-Blick werden auch konkrete und abstrakte Objekte wie Lizenzen, Verträge, Fahrzeuge, Produkte, Waren, Lager, Werkzeuge, Räume, Belege und Termine umfasst.

Über die Anlage von hierarchisch gegliederten Beziehungsebenen und die Verwaltung von Verknüpfungen der Objekte untereinander erfolgt eine Abbildung der realen Welt.

Eine Modellierung derart komplexer Strukturen bedarf einer Plattform, die Daten umfassend hält, organisiert, kategorisiert und an den einzelnen Arbeitsplätzen bedarfsgerecht präsentiert.

Die moderne und zukunftssichere ClassiX<sup>®</sup> Architektur bringt über eintausend betriebswirtschaftliche Module mit. Durch eine bedarfsgerechte Kombination entstehen kundenindividuelle Lösungen, die das Unternehmensziel nachhaltig unterstützen.

### So arbeitet Juno mit Ihren Systemen

Ohne Ihre Software-Landschaft zu kennen: Wir passen uns garantiert daran. Vertrauen Sie auf das **ClassiX Lösungsversprechen**. Wie bei all unseren Produkten gilt auch bei Juno: „Geht nicht gibt es nicht.“

### Argumente für Juno

- ▶ **Branchenübergreifendes CRM**  
das die Anforderungen von Handels-, Produktions- und Dienstleistungsunternehmen abdeckt.
- ▶ **Einfache Bedienung**  
Die Datenstrukturen, die Menüführungen und die Regeln für die Geschäftsprozesse lassen sich gestalten, Corporate Identity Vorgaben umsetzen.
- ▶ **Implementierung und direkte Produktivsetzung** binnen kürzester Zeit möglich.
- ▶ **Nutzung als Add-on-Software oder Webservice** und damit einfach und günstig integrierbar in ein vorhandenes Systemumfeld.
- ▶ **Für Konzernstrukturen geeignet** durch Mandantenfähigkeit mit integrierter Rechteverwaltung und performanter, hochgradig skalierbarer In-Memory-Datenbank.
- ▶ **International einsetzbar** durch Unicode-Fähigkeit zur Unterstützung von kyrillischen, chinesischen oder arabischen Sonderzeichen. Landesspezifische Parameter wie Mengenangaben, Währungen, Kalkulationen und Preislisten lassen sich verwalten.

Die ClassiX<sup>®</sup> Architektur steht für höchste Flexibilität. Individuelle Anpassungen sind auch nach Implementierung mit geringem Aufwand zu realisieren.



## Juno – das mitwachsende CRM-System

- **Stammdatenmanagement**  
Transparente Darstellung von Firmen, Personen, Sachen und Begriffen – mit frei definierbaren Attributen anreicherbar. Stammdaten lassen sich untereinander referenzieren, hierarchisch abbilden und über ein Rollenkonzept in Beziehung setzen.
- **Textbausteine**  
Dank Formularverwaltung können Vorlagen erstellt, mit Inhalten gefüllt, gedruckt, gespeichert und/oder versendet werden. Die Templates basieren auf Word-Dokumenten (Formularbausteine).
- **Dokumentverwaltung**  
Vorgangsbezogene Verwaltung aller Belege (Beleghistorie). Durch freie Zuordnung von ein- oder ausgehendem Schriftverkehr zu Geschäftsvorfällen lassen sich Ablage- und Kontrollstrukturen schaffen.
- **Kampagnen**  
Suchfelder und Filterfunktionen erlauben die Zusammenstellung von Empfängerkreisen, um diesen Briefe, Faxes oder E-Mails zuzusenden.
- **Vorgangstransparenz**  
Durch Verkettung (Vorgänger – Nachfolger) chronologische Darstellung von Belegen auf der Zeitachse.
- **Erinnerungsfunktion**  
Aktivitäten führen zu geplanten Tätigkeiten. Wiederholungen (Arbeitsvorrat) auf der Startseite sichtbar.
- **Schnittstelle MS Project**  
Planungsdaten können eingelesen und fortlaufend aktualisiert werden, um die Disposition der Ressourcen über ClassiX Zusatzmodule zu verfeinern.
- **Telefonunterstützung**  
Das Modul Computer Telephony Integration wählt Gesprächspartner automatisch an, Inhalte werden erfasst und archiviert. Bei eingehenden Telefonaten werden die Kontaktdaten des Anrufers angezeigt.
- **Routenplanung**  
Adressübergabe u. a. an Google-Maps, um dort Entfernungen und Fahrtzeiten für unterschiedliche Verkehrsmittel zu berechnen und zu optimieren.
- **Outlook-Einbindung**  
Outlook-Kontakte können wechselseitig ausgetauscht werden. Versand von einzelnen E-Mails oder Massenmailings über Outlook oder direkt über den MS Exchange Server. Eingehende Mails lassen sich als Vorgänge dauerhaft archivieren.

### Technische Basis

- ▶ Windows Server 2012/2016, Windows 7, 8 und 10
- ▶ **Objektorientierte Datenbanklösung** im Lieferumfang enthalten
- ▶ Im Einzel- oder Multi-User-Betrieb einsetzbar
- ▶ Basis ist die flexible **ClassiX® Architektur**

- **Datenaustausch**  
Umfangreiche Möglichkeiten zur Formatanpassung durch Skript-Sprache InstantView®. Die erstellten Algorithmen sind speicherbar und lassen sich in Menüstrukturen oder Jobs einbinden.
- **Datenaustausch Excel**  
Austausch von Datensätzen über die Zwischenablage oder über einen Tabellen-Im- und Exporter möglich
- **Dashboard**  
Schneller Zugriff: Telefonnummern, Kontakte und Angebote lassen sich per Drag & Drop als Favoriten markieren.
- **Workflow**  
Digitale Umlaufmappen ermöglichen individuelle Steuerung der Geschäftsprozesse. Belege lassen sich zu Einsicht, Prüfung oder Bearbeitung zuleiten.
- **Berichtswesen**  
Vielzahl von Standardabfragen vorhanden. Darüber hinaus kann jede Liste mit eingelesenen Datensätzen Basis für das Erstellen von Reporten sein.
- **Außendienststeuerung**  
Angebots- und Auftragsmanagement, Zeiterfassung, Status- und Projektübersicht.

### Nutzen Sie Ihre Werkzeuge, wo und wie Sie wollen.

Nutzen Sie unabhängig vom Endgerät oder Betriebssystem Ihre Anwendung von überall aus. Alles, was Sie benötigen, sind ein gängiger Browser und eine Netzwerk- oder Mobilfunkverbindung.



**Vertrieb Deutschland**  
ClassiX Software GmbH  
Oehleckerring 11  
22419 Hamburg  
Telefon +49 40 - 530 5429-0

[sales@classix.de](mailto:sales@classix.de)

**Vertrieb Schweiz**  
ClassiX (Schweiz) GmbH  
Leimenweg 281  
4493 Wenslingen (Basel)  
Telefon +41 61 927-10 16