

# PROBLEME LÖSEN

Ticketsystem mit der Salus App Suite

**classix**

a class of its own



## Salus auf einen Blick

### Nutzer Zufriedenheit inklusive

Salus hat eine spezielle, sehr einfach und logisch zu bedienende App für alle diejenigen, die ein Problem melden wollen oder schlichtweg nur eine Frage an Ihren Kundenservice stellen wollen.

Eine weitere App ist speziell für den Kundenservice entwickelt worden. Hier soll schnell über Priorität und Lösungsmöglichkeiten entschieden werden.

So sieht jeder Benutzerkreis nur genau die Informationen und die Funktionalität, die er gerade braucht.

Mit einem weiteren, einfachen Mechanismus zum Upload von Dokumenten ist der Informationsaustausch zwischen Ticket Auslöser und Ticket Bearbeiter gesichert.

### Argumente für Salus

- ▶ **Nutzer Zufriedenheit**  
Die Einfachheit in der Bedienung und die Anpassbarkeit der Apps an Ihre Bedürfnisse wird Ihre Kunden und Ihren Kundenservice gleichermaßen begeistern.
- ▶ **Transparenz**  
Ihr Kundenservice hat einen vollen Überblick über die Anzahl und den Status der Tickets. Die Beleghistorie zeigt für jeden Vorfall genau den Ablauf der Bearbeitung und der Kommunikation mit dem Ticket Auslöser.

### Nutzen Sie Ihre Werkzeuge, wo und wie Sie wollen.

Unabhängig vom Endgerät oder Betriebssystem können Sie Ihre Anwendung von überall aus nutzen. Alles, was Sie benötigen, sind ein gängiger Browser und eine Netzwerkverbindung.



## Funktionen

- **Ticketübersicht**  
Filterfunktion für diverse Merkmale sowie Volltextsuche in Betreff, Beschreibung und Notizen.
- **Notizen**  
Informationsaustausch mit Uploadmöglichkeit für Dokumente.
- **Mandanten**  
Salus ist Mehr-Mandantenfähig.
- **Kalender**  
Apps um Geschäftsperioden zu pflegen. Außerdem Apps für Feiertags- und Betriebskalender.
- **Benutzer**  
Umfangreiche Funktionalität um Benutzer und deren Zugriffsrechte zu verwalten.
- **Beleghistorie**  
Die App zur Beleghistorie bietet eine Übersicht über jeden Vorgang und den Ablauf seiner Nachfolgebearbeitung.

## Systemeigenschaften

- Windows Server 2012/2016/2019, Windows 8/10
- **Objekt orientierte Datenbanklösung** im Lieferumfang enthalten
- Basis ist das flexible **CyberEnterprise business OS**

## So arbeitet Salus mit Ihren Systemen

Ohne Ihre Software-Landschaft zu kennen: Wir passen uns garantiert daran. Vertrauen Sie auf das **classix-Lösungsversprechen**. Wie bei all unseren Produkten gilt auch bei Salus: „Geht nicht gibt es nicht.“

Das CyberEnterprise business OS steht für höchste Flexibilität. Individuelle Anpassungen sind auch nach Implementierung mit geringem Aufwand zu realisieren.

**Vertrieb Deutschland**  
classix Software GmbH  
Oehleckerring 11  
22419 Hamburg  
Telefon +49 40 - 530 5429-0

[sales@classix.de](mailto:sales@classix.de)

**Vertrieb Schweiz**  
classix (Schweiz) GmbH  
Leimenweg 281  
4493 Wenslingen (Basel)  
Telefon +41 61 551076-0